

Le Prix de location

Il comprend :

- Le prix de base de la location est composé, soit d'un forfait majoré d'un coût kilométrique, soit d'un forfait global calculé selon les Conditions tarifaires en vigueur disponibles en Agence ou sur les Sites dans la limite des Prix maximums ci-dessous énoncés en application des dispositions réglementaires.
- La participation aux frais d'immatriculation
- L'assurance responsabilité civile.

En sus du Prix de base de la location, il peut vous être facturé, notamment :

- Les Suppléments, les Services optionnels, les Assurances additionnelles et les Compléments de protection (« options »).
- Le paiement au titre du carburant utilisé, selon conditions figurant sur l'«affichette carburant» présente en Agence et règlement de la prestation « remplissage » .
- La réparation des dommages liés à un Accident.
- La perte, la disparition ou le vol du Véhicule et/ou des systèmes de verrouillage et de démarrage/arrêt du Véhicule.

Le Prix de la location est payable d'avance au comptant et est calculé par tranche de 24 heures. Location Rent A Car : Nous acceptons un retard de 29 minutes au retour du Véhicule. Passé ce délai, nous vous facturons une journée supplémentaire du Prix de la location, ainsi que les frais correspondants aux « options » souscrites, pour chaque jour entamé de retard. Location Aller Simple : Nous acceptons un retard de 1h59 minutes au retour du Véhicule. Passé ce délai, nous vous facturons la somme forfaitaire de 150 € TTC.

Validité territoriale :

Le Véhicule pourra être utilisé en France exclusivement sur les routes carrossables autorisées à la circulation des Véhicules.

Les Véhicules sont susceptibles d'être équipés de systèmes de géolocalisation embarqués permettant de les localiser en temps réel, dans certains cas d'activation ou de désactivation des systèmes de verrouillage et de démarrage/arrêt (systèmes électroniques) ou encore de détection de chocs.

Tarif jour + km Véhicules de tourisme - Prix maximums conseillés en € TTC

Type de voitures et exemples	Cat	Jour	Km
Economique (ex : Peugeot 108...)	A	249	0,75
Citadine (ex : Peugeot 208...)	B	299	0,75
Affaires (ex : VW Golf...)	C	349	0,81
Confort (ex : Nissan Qashqai...)	D	399	0,81
Multiplace (ex : Citroën C4 Picasso...)	DMP	499	1,10
Berline (ex : Peugeot 508...)	E	499	1,15
Minibus (ex : Fiat Scudo...)	F	599	1,21
Monospace (ex : VW Sharan...)	FP	499	1.21
Véhicule sans permis (VSP) Eco (ex : Minauto...)	SPA	99	0,75
Véhicule sans permis (VSP) Premium (ex : Aixam Evo...)	SPB	119	0,75
Véhicule sans permis (VSP) Electrique (ex : E-Aixam...)	SPE	129	0,75

Tarif jour + km Véhicules utilitaires - Prix maximums conseillés en € TTC

Type de Véhicules utilitaires et exemples	Cat	Jour	Km
Véhicule société (ex : Peugeot 207 Société...)	1	119	0,50
3 m3 (ex : Renault Kangoo...)	1B	139	0,50
4/6 m3 (ex : Mercedes Vito...)	2	149	0,55
7/9 m3 (ex : Renault Master...)	3	159	0,65
10/12m3 (ex : Mercedes Sprinter...)	4	189	0,70
14 m3 (ex : Mercedes Sprinter rallongé...)	4P	219	0,70
20 m3 (ex : Mercedes Sprinter + caisse...)	5	269	0,75
20 m3 Hayon (ex : Mercedes Sprinter + caisse...)	5H	309	0,75
Benne	6	249	0,75
Véhicule sans permis utilitaire (ex : D-Truck...)	SPU	159	0,75

Tarif forfait « Aller simple » Prix maximums conseillés en € TTC

Type de Véhicules utilitaires	Cat	Jour	Km
10/12m3	4	1.000	Illimité
22m3	5	1.000	Illimité

Type de voitures	Cat	Jour	Km
Citadine	B	800	Illimité

Le Permis de conduire

Véhicules	Validité du permis de conduire / BSR
Véhicules de tourisme et Véhicules Utilitaires (sauf catégories ci-dessous)	Permis de conduire depuis au moins 3 ans
Véhicules de catégorie E, F, FP 5,6 et 5H	Permis de conduire depuis au moins 5 ans
Véhicules sans permis (VSP)	BSR depuis 2 ans + être majeur

Suppléments

- **Supplément aéroport / supplément gare** : 41,50 € TTC par location.
- **Supplément arrivée tardive (après la fermeture de l'Agence)** : 87 € TTC.
- **Supplément jeune permis (dans certaines Agences)** : 30 € TTC par jour de location (maximum 10 jrs facturés par tranche de 30 jrs de location).
- **Supplément nettoyage du Véhicule (Véhicule anormalement sale)** : 100 € TTC.
- **Frais de vérification** en cas de dépôt de garantie par chèque : 15 € TTC.
- **Perte des systèmes de verrouillage et de démarrage/arrêt du Véhicule** : 300 € TTC
- **Frais de recouvrement** : 40 € TTC.
- **Traitement administratif des amendes, contraventions et « forfaits-post - stationnement »** : 20 € TTC par dossier.
- **Traitement administratif des Accidents** : 50 € TTC pour les véhicules de tourisme par Accident / 100 € TTC pour les utilitaires par Accident.
- **Non-restitution du kit de sécurité (triangle + gilet)** : 70 € TTC (y.c coût administratif de 40 € TTC).
- **Prestation « Remplissage carburant »** : 25 € TTC. Le Prix maximum du carburant ne pourra excéder de plus de 20 % le prix le plus élevé des carburants du département de l'Agence tels que publiés sur le site www.prix-carburants.gouv.fr.
- **Abandon du véhicule** dans une autre agence que celle prévue au contrat : 150 € TTC + frais de rapatriement.

Services optionnels (selon disponibilités et Agences participantes)

Les services suivants donneront lieu à facturation dans la limite de 10 jours maximum, par tranche de 30 jours de location :

- **Option Navigation (location de GPS)** : 15 € TTC par jour
- **Supplément conducteur additionnel** : 8 € TTC par jour de location par conducteur
- **Supplément pneus neiges** : 60 € TTC par jour
- **Supplément chaînes/chaussettes** : 18 € TTC par jour
- **Supplément siège bébé** : 10 € TTC par jour
- **Supplément rehausseur** : 5 € TTC par jour

Les services suivants ne sont pas concernés par la limitation de facturation ci-dessus :

- **Livraison/reprise du Véhicule** : 25 € TTC de 0 à 10 km et 1,50 € TTC par km supp.
- **Supplément porte-skis/porte-surfs** : 30 € TTC par location par équipement.

Conditions d'annulation/modification en cas de réservation avec prépaiement

En cas d'annulation/modification, et si applicable, la demande de remboursement est à effectuer à l'adresse de l'agence ayant procédé à la location.

Véhicules RENT A CAR (y compris Véhicules sans permis VSP)	
Annulation/modification plus de 48h avant l'heure et la date de départ prévues du Véhicule	Annulation gratuite. Modification possible sous réserve de disponibilité et moyennant paiement en cas de différence de prix.
Annulation/modification moins de 48h avant l'heure et la date de départ prévues du Véhicule	Pas de remboursement du montant versé au moment du prépaiement. Seule la modification pour une catégorie supérieure est possible, moyennant paiement et sous réserve de disponibilité.
Annulation/modification moins de 48h avant l'heure et la date de départ prévues du Véhicule	Option prépayée 30€ : annulation et modification possibles.

Service « Aller Simple »	
Annulation/modification + de 30 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	30 € TTC
Annulation/modification entre 30 et 11 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	Retenue de 25% du montant total versé au moment du paiement
Annulation/modification entre 10 et 5 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	Retenue de 50% du montant total versé au moment du paiement
Annulation/modification moins de 5 jours avant l'heure et la date prévues de départ du Véhicule	Pas de remboursement du montant total versé au moment du paiement

Les présentes Informations Générales font partie des Conditions Générales de Location.

Le réseau comprend des succursales et des entreprises indépendantes (franchisés et agents). Il est donc indiqué les **prix maximums conseillés** applicables dans le réseau. Dans cette limite, les prix des prestations sont fixés librement par chaque membre du réseau. Chaque membre du Réseau peut proposer ou non les options, assurances additionnelles et compléments de protection.

Information sur le démarchage téléphonique

Nous vous informons que vous disposez du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Vous pouvez vous inscrire gratuitement sur cette liste disponible sur le site www.bloctel.gouv.fr.



Informations générales RENT A CAR et tarifs maximums conseillés au 27/02/2023 Assurances

Assurance responsabilité civile aux tiers incluse

Votre responsabilité vis-à-vis des tiers est couverte par la police d'assurance de « Responsabilité Civile » souscrite en application des dispositions légales. Elle garantit les dommages causés au tiers. Elle ne garantit pas :

- Les dommages corporels subis par le conducteur du Véhicule
- Les dommages quels qu'ils soient causés au Véhicule.

Assurances Additionnelles et Compléments de protection (Options)

Les Notices d'information des Assurances Additionnelles et des Compléments de protection sont disponibles en Agence et sur les Sites.

En cas de non-respect des Conditions Générales de Location (Cf III.2 desdites Conditions Générales), les Assurances Additionnelles et/ou les Compléments de protection éventuellement souscrites sont inapplicables.

Assurances Additionnelles

Les Assurances additionnelles sont destinées à étendre la couverture du locataire et/ou des occupants :

- Assistance Médicale et Technique au Véhicule 24h/24 (dépannage ou remorquage du Véhicule en cas d'immobilisation suite à une panne, un Accident ou un incendie et/ou fourniture d'un Véhicule de remplacement, assistance médicale) : 7€ TTC par jour de location (maximum 10 jours facturés par tranche de 30 jours de location).
- Pack Sérénité incluant l'Assurance des personnes transportées et du conducteur (PAI), une franchise réduite en cas d'accident, vandalisme, vol et bris de glace (cf tableau ci-dessous), ainsi que la perte/vol des papiers du véhicule, des systèmes de verrouillage et démarrage, dommages aux pneumatiques et erreur de carburant.
- Assurance bris de glace pour les catégories VSP : 5€ TTC par jour de location

Compléments de protection

Les compléments de protection (1) sont destinés à limiter les engagements financiers et/ou la franchise, de la manière décrite ci-dessous :

Montants des Assurances Additionnelles, Compléments de protection et montants des franchises (tarif maximum conseillés)

Véhicules de tourisme			Dépôt de garantie	Conditions sans souscription des assurances optionnelles		Conditions en cas de souscription du PACK SÉRÉNITÉ				
Type de véhicules	Cat	Franchise	Montant	Franchise* en cas d'accident	Franchise* en cas de vol	Tarif TTC/jour Location de 1 à 6 J	Tarif TTC/jour Location 7 à 14 J	Tarif TTC/jour Location 15 J+	Franchise * en cas d'accident et de vol	Franchise* en cas de bris de glace
Economique	A	15 000 €	1 200 €	1 200 €	2 400 €	15,50 €	13,50 €	12,50 €	300 €	90 €
Citadine	B	22 000 €	1 200 €	1 200 €	2 400 €	15,50 €	13,50 €	12,50 €		
Affaires	C	32 000 €	1 300 €	1 300 €	2 600 €	19,00 €	17,00 €	16,00 €		
Confort	D	38 000 €	1 500 €	1 500 €	3 000 €	20,00 €	18,00 €	17,00 €		
Multiplace	DMP	39 000 €	1 500 €	1 500 €	3 000 €	20,00 €	18,00 €	17,00 €		
Berline	E	45 000 €	1 800 €	1 800 €	3 600 €	23,00 €	21,00 €	20,00 €		
Minibus	F	32 000 €	2 000 €	2 000 €	4 000 €	23,00 €	21,00 €	20,00 €		
Monospace	FP	40 000 €	2 000 €	2 000 €	4 000 €	23,00 €	21,00 €	20,00 €		
VSP Eco	SPA	11 000 €	2 000 €	2 000 €	4 000 €	Non applicable				
VSP Premium	SPB	15 000 €	2 000 €	2 000 €	4 000 €	Non applicable				
VSP Electrique	SPE	20 000 €	2 000 €	2 000 €	4 000 €	Non applicable				

Véhicules utilitaires			Dépôt de garantie	Conditions sans souscription des assurances optionnelles		Conditions en cas de souscription du PACK SÉRÉNITÉ				
Type de véhicules	Cat	Franchise	Montant	Franchise* en cas d'accident	Franchise* en cas de vol	Tarif TTC/jour Location de 1 à 6 J	Tarif TTC/jour Location 7 à 14 J	Tarif TTC/jour Location 15 J+	Franchise * en cas d'accident et de vol	Franchise* en cas de bris de glace
Véhicule société	1	17 000 €	1 200 €	1 200 €	2 400 €	16,50 €	14,50 €	13,50 €	300	90 €
3 m3	1B	18 000 €	1 200 €	1 200 €	2 400 €	16,50 €	14,50 €	13,50 €		
4/6 m3	2	25 000 €	1 300 €	1 300 €	2 600 €	18,50 €	16,50 €	15,50 €		
7/9 m3	3	24 000 €	1 600 €	1 600 €	3 200 €	20,00 €	18,00 €	17,00 €		
10/12m3	4	27 000 €	1 600 €	1 600 €	3 200 €	23,00 €	21,00 €	20,00 €		
14 m3	4P	30 000 €	2 100 €	2 100 €	4 200 €	23,00 €	21,00 €	20,00 €		
20 m3	5	35 000 €	2 100 €	2 100 €	4 200 €	23,00 €	21,00 €	20,00 €		
20 m3 Hayon	5H	40 000 €	2 100 €	2 100 €	4 200 €	23,00 €	21,00 €	20,00 €	500 €	
Benne	6	40 000 €	2 100 €	2 100 €	4 200 €	23,00 €	21,00 €	20,00 €		
VSP Utilitaire	SPU	15 000 €	2 000 €	2 000 €	4 000 €	Non applicable				

(1) Ces compléments de protection (**Pack Sérénité**) sont disponibles dans certaines agences participantes et garantis par les sociétés AREAS & AIG par l'intermédiaire de la société de courtage en assurances INSURMOOV.

La notice d'information est disponible en Agence et sur les Sites.

(2) Prix en euros TTC par jour de location.

* Ces franchises ne sont pas applicables en cas de non-respect des Conditions Générales de Location.